

Hum na Sutli, siječanj 2023.

## U P U T E

### ZA ODREĐIVANJE STATUSA KRAJNJEG KUPCA

Ove Upute su vezane za određivanje status krajnjeg kupca, postupanje kod naplate fiksne mjesečne naknade namijenjene pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije prirodnog plina za krajnje kupce (dalje Ts2).

Status krajnjeg kupca sa pripadajućom kategorijom određuje ODS već prilikom sklapanja Ugovora o priključenju.

1. Krajnji kupac čiji je objekt priključen s jednim priključkom, a istovremeno ima dva ili više OMM, Ts2 se naplaćuje za svako OMM.
2. Krajnji kupci čiji objekt ima jedno OMM kojem se mjeri potrošnja plina za zajedničku kotlovnice Ts2 se ne naplaćuje za svakog korisnika (po stanu) već je ispravno obračunavati samo jednu fiksnu mjesečnu naknadu Ts2 u skladu sa važećom Odlukom o iznosu tarifnih stavki, a krajnji kupac na pripadajućem OMM-u mora imati kupca toplinske energije koji kupuje plin od opskrbljivača plinom po tržišnim principima.
3. Krajnji kupac koji je isključen iz distribucijskog sustava demontažom plinomjera i/ili ostale opreme mjerno-regulacijskog seta, a čiji objekat ima priključak u funkciji ne naplaćuje se fiksna mjesečna naknada Ts2.
4. Krajnji kupac koji ima izveden priključak, a OMM nije opremljeno i nema uveden plin u objekt, odnosno priključak nije stavljen u funkciju ne naplaćuje se fiksna mjesečna naknada Ts2.
5. Krajnji kupac koji nije otkazao ugovor o opskrbi plinom i ne koristi plin, a oprema OMM je montirana plaća fiksnu mjesečnu naknadu Ts2.
6. Krajnji kupac koji nema sklopljen ugovor o opskrbi plinom, a koristi plin isto se smatra neovlaštenom potrošnjom te mu se potrošnja plina obračunava u skladu sa Mrežnim pravilima.
7. Krajnji kupac kojemu se obustavlja isporuka plina iz razloga utvrđene tehničke neispravnosti ili naloga opskrbljivača zbog nepodmirenih obveza, demontira se plinomjer i/ili ostala opreme mjerno-regulacijskog seta sve do dovođenja plinske instalacije u tehnički ispravno stanje ili po nalogu opskrbljivača za nastavak isporuke plina ne naplaćuje se Ts2.
8. Nastavak isporuke plina, naplaćuje se prema CNU i to opskrbljivaču ako je pisanim putem zaprimljen nalog.
9. Krajnji kupac koji duže vrijeme ne koristi plin, a ima montiran plinomjer i ne plaća Ts2 – potrebno je utvrditi njegov status te postupiti prema važećim Zakonskim propisima.
10. Krajnji kupac čiji priključak nije u funkciji (novoizvedeni ili pronađeni plinski priključak) na objektu koji nije bio evidentiran unosi se u poslovnu bazu podataska "K2" u sektor 81. Kod stavljanja plinskog priključka u funkciju krajnji kupac se iz sektora 81 prebacuje u novi sektor ovisno o kategoriji kupca.
11. Krajnji kupac koji želi mjenjati kategoriju u statusu kupca, mora pokrenuti postupak promjene opskrbljivača, a ODS-u dostaviti dokaz o namjeni potrošnje plina (kućanstvo i/ili gospodarstvo)
12. Krajnji kupac koji mijenja naziv obveznika, mora pismenim putem podnijeti zahtjev Opskrbljivaču i/ili ODS-u te dostaviti dokaz o promjeni vlasništva na objektu odnosno OMM-u.
13. Plinski priključak i/ili OMM koji je izvan funkcije više od dvije godine ističe važenje Energetske suglasnosti te je Investitor priključka prije stavljanja priključka u funkciju i puštanja plina preko OMM-a dužan podnijeti zahtjev za izdavanje nove Energetske suglasnosti. Ujedno je potrebno utvrditi stanje plinskog priključka te ako je narušena pogonska sigurnost istog je potrebno dovesti u tehnički ispravno stanje za nesmetan rad, a troškove navedenih radova snosi Investitor priključka.
14. Svaki krajnji kupac odnosno Investitor priključka čiji je plinski priključak izvan funkcije, a želi plinski priključak staviti u funkciju, isto može ostvariti podmirenjem troškova građenja plinskog priključka u skladu s važećom ODLUKOM o naknadi za priključenje na plinski distribucijski sustav i za povećanje priključnog kapaciteta u onom djelu koji je potreban za dovođenje priključka u tehnički ispravno stanje.
15. Plinski priključci koji su duže vrijeme izvan funkcije ili nikad nisu bili u funkciji, a za koje ODS ima saznanja da se neće staviti u funkciju ili stanje tehnike ugrožava sigurnost potrebno je fizički odvojiti od ostatka plinskog distribucijskog sustava s time da se s nastalim troškovima ne opterećuje krajnji kupac odnosno investitor priključka, te o istome izraditi zapisnik.  
Investitor priključka koji nije suglasan s time da se njegov priključak stavi izvan funkcije, a stanje istog ugrožava sigurnost sustava može istog zadržati u funkciji podmirenjem troškova za dovođenje plinskog priključka u tehnički ispravno stanje.

### **RASKID UGOVORA O OPSKRBI PLINOM**

Krajnji kupac može pisanim putem podnijeti opskrbljivaču plinom zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom po već propisanom postupku sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom i Mrežnim pravilim plinskog distribucijskog sustava i zatražiti s danom raskida ugovora o opskrbi plinom očitavanje stanja plinomjera te obustavu isporuke plina demontažom opreme OMM-a, a temeljem očitavanja stanja plinomjera krajnjem kupcu opskrbljivač će ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida ugovora o opskrbi plinom.

1. Temeljno odredbama Općih uvjeta za opskrbu plinom, krajnji kupac može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom (ZAHTJEV SE PODNOSI VAŠEM OPSKRBLJIVAČU).
2. Opskrbljivač plinom je dužan u roku 8 dana pismenim putem dostaviti SUGLASNOST za raskid ugovora Vašem operateru distribucijskog sustava, u ovom slučaju Humplin-u d.o.o. koji će na temelju ovog zahtjeva sačiniti ponudu za otkaz potrošnje plina – demontažom mjerno-regulacijskog seta ili otpajanjem priključka.

U ovom slučaju ODS ima pravo naplatiti sve nestandardne usluge koje su realizirane prema Važećem cjeniku za nestandardne usluge. ODS krajnjeg kupca koji je otkazao ugovor o opskrbi plinom i isključen je iz sustava u svojoj poslovnoj bazi i ROMM određuje status da je NEAKTIVAN.

Operater poslovne baze i ROMM dužan je voditi evidenciju datuma i godine isključenja kupca iz distribucijskog sustava.

S obzirom da krajnji kupac prestankom ugovora gubi status krajnjeg kupca nakon prestanka ugovora o opskrbi plinom, te ako krajnji kupac u roku od dvije godine od dana prestanka ugovora o opskrbi plinom ne sklopi novi ugovor o opskrbi plinom priključak se može staviti izvan funkcije s time da ODS ma pravo naplatiti nestandardne usluge koje su realizirane.