

I. ENERGETSKI SUBJEKT - Općenito

1. Naziv energetskeg subjekta:

HUMPLIN d.o.o. Lastine 1, HR-49231 Hum na Sutli

2. Odgovorna osoba energetskeg subjekta prema sudskom registru:

Mladen Špiljak

3. Ime i prezime kontakt osobe:

Mladen Špiljak

4. Broj telefona:

049/340-778

5. Broj mobitela:

098/250-206

6. E-mail adresa:

humplin@humplin.hr**POPIS PRILOGA:****II. POUZDANOST ISPORUKE****III. KVALITETA USLUGE****IV. KVALITETA PLINA****M.P.**

Ime, prezime i potpis odgovorne osobe:

Mladen Špiljak

U Hum na Sutli, dana 25.02.2026.

II. POUZDANOST ISPORUKE**1. PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE****a) Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke****SUSTAV ZA PRAĆENJE:**

O prekidu isporuke plina vodi se evidencija. Za svaki prekid isporuke plina prate se i ažuriraju podaci o prekidu (datum prekida, dali je prekid isporuke planiran ili neplaniran, trajanje prekida u satima, broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina, vrijeme otklona kvara, podaci o radnicima na otklonu kvara). U slučaju da je do prekida isporuke plina došlo zbog utjecaja treće strane (npr. oštećenje plinovoda), prate se podaci o pravnoj ili fizičkoj osobi koja je uzrokovala oštećenje. Planirani prekidi isporuke plina pravodobno sa najavljuju putem sredstva javnog priopćavanja ili dostavom obavijesti putem elektroničke pošte na adresu krajnjeg kupca za planirane prekide isporuke plina. Korisnicima distribucijskog sustava dostavlja se obavijest o planiranim prekidima isporuke plina. U slučaju neplaniranih prekida isporuke plina korisnicima distribucijskog sustava dostavlja se obavijest o prekidu isporuke plina u najkraćem roku putem elektroničke pošte ili telefonski.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Trajanje prekida isporuke plina smanjiti na najmanju moguću mjeru provođenjem redovnih mjera operativnog nadzora na distribucijskom sustavu, praćenjem radova od strane trećih osoba u zaštitnom pojasu plinovoda, nadzor i detekcija plinskog distribucijskog sustava s ciljem da se pravovremeno otklone pronađene smetnje, a sve u cilju pogonske sigurnosti distribucijskog sustava. Suradnja, praćenje i nadzor trećih osoba koje izvode radove u zaštitnom pojasu plinovoda najčešće uzrokovano tehničkom nedisciplinom izvođača. Redovita kontrola plinske mreže, servisiranje mjernoregulacijske i sigurnosne opreme i što kvalitetnije izdavanje posebnih uvjeta kojima se u početnoj fazi mogu spriječiti neželjeni događaji. Redovita kontrola i održavanje postrojenja i opreme plinskog distribucijskog sustava.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Sekcioniranje dionica plinovoda ugradnjom zaporne armature da se smanji dužina pojedinih dionica na kojima je potreba obustave isporuke plina te ugradnja ispuhivača za brzo rasterećenje pojedine dionice na kojoj je potrebna obustava u slučaju hitnosti, radi bržeg otklanjanja smetnje, a sve u cilju pogonske sigurnosti distribucijskog sustava. Suradnja, praćenje i nadzor trećih osoba koje izvode radove u zaštitnom pojasu plinovoda. Praćenje i poboljšanje suradnje sa ovlaštenim izvođačima. Pojačana kontrola MRS-a za višestambene zgrade i industrijske objekte. Preventivno djelovati na čimbenike koji utječu na neplanirane prekide da bi se ovaj utjecaj sveo na minimum. Dodatna kontrola svih radova koji se odvijaju u blizini naših podzemnih instalacija.

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

(po potrebi dodati redove u tablici)

b.1.) PRAĆENJE PLANIRANIH PREKIDA ISPORUKE

Redni broj	Podaci o prekidu isporuke			
	Datum	Vrijeme (od _____ do _____)	Trajanje (h)	Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina
1.	28.04.2025.	od 08:00 do 13:00	5,0	127
2.	18.07.2025.	od 08:00 do 11:00	3,0	14
3.	21.07. - 25.07.2025.		0,0	0
UKUPNO			0:00	141

b.2.) PRAĆENJE NEPLANIRANIH PREKIDA ISPORUKE

Redni broj	Podaci o prekidu isporuke			
	Datum	Vrijeme (od _____ do _____)	Trajanje (h)	Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina
1.	16.01.2025.	od 09:10 do 12:30	3,0	41
2.	07.03.2025.	od 08:50 do 12:45	4,0	20
3.	23.03.2025.	od 16:10 do 18:15	2,0	3
4.	01.04.2025.	od 07:30 do 09:30	2,0	41
5.	22.04.2025.	od 13:15 do 15:20	2,0	5
6.	07.05.2025.	od 09:05 do 11:00	2,0	11
7.	08.05.2025.	od 11:10 do 12:30	5,0	34
8.	12.05.2025.	od 15:05 do 17:05	2,0	12
9.	20.06.2025.	od 09:10 do 11:15	2,0	3
10.	23.06.2025.	od 15:10 do 17:10	2,0	5
11.	25.06.2025.	od 14:00 do 16:05	2,0	20
12.	09.10.2025.	od 10:15 do 14:20	4,0	37
13.	27.11.2025.	od 09:00 do 17:05	8,0	4
14.	02.12.2025.	od 09:25 do 12:30	3,0	17
UKUPNO			0:00	253

2. ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

a) Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

<p>SUSTAV ZA PRAĆENJE: Osoba zadužena za organizaciju i evidenciju ispitivanja nepropusnosti distribucijskog sustava za svako ispitivanje plinskog sustava prati podatke o ispitivanom dijelu distribucijskog sustava, naziv dionice, vrsta plinovoda (glavni vod, razvodna mreža i priključci), tlačni razred, duljina ispitane dionice, metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda, vrsta detektora plina, podaci o ispitivaču, broj propusnih mjesta, lokacija propusnog mjesta, klasifikacijom i stupnjevanjem propusnosti, poduzetim mjerama otklanjanja smetnji (hitno ili planskim održavanjem), vrijeme otklona propusnosti, podaci o radnicima na sanaciji propusnog mjesta. Evidencija se vodi u papirnatom i digitalnom obliku. Opseg ispitivanog plinovoda na godišnjoj razini je minimalno polovica ukupne duljine plinovoda.</p>
<p>SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE: Za svaku planiranu dionicu koja se ispituje izvlači se podloge plinovoda, prate se svi zapisnici u okviru jedne dionice. Moguća otkrivena propusna mjesta razvrstavaju se prema prihvaćenim tehničkim pravilima. Zavisno o vrsti propusnog mjesta izrađuje se plan aktivnosti praćenja ili sanacije istog sukladno strukovnim propisima (Klasifikacija propusnih mjesta DVGW-G 465-3) i internim radnim uputama, a sve usklađeno sa lokalnim prilikama i tehničko-tehnološkim karakteristikama plinovoda. Vodi se evidencija o ispitanim dionicama plinovoda u papirnatom i digitalnom obliku.</p>
<p>PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE: Stalnim ulaganjem u primjenu novih tehnologija, praćenjem suvremenih trendova ispitivanja plinske mreže povećati udio ispitnog plinovoda na godišnjoj razini, povećati tehničku opremljenosti, izobrazba djelatnika, stjecanje novih znanja, te unapređenje sigurnosti i kvalitete rada. Uvesti učestaliju kontrolu odnosno smanjiti razmake između pojedinih kontrola zapošljavanjem odnosno povećanjem broja izvršitelja za potrebna ispitivanja.</p>

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

(po potrebi dodati redove u tablici)

b.1.) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA TLAČNOG RAZREDA VT

Redni broj	Podaci o ispitivanom dijelu sustava							
	Naziv dionice plinovoda	Datum ispitivanja	Broj dokumenta/zapisnika o ispitivanju navedene dionice	Datum dokumenta	Duljina ispitanih plinovoda (km)	Metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima	Broj propusnih mjesta	Broj propusnih mjesta po km plinovoda
1.								#DIJ/0!
2.								#DIJ/0!
3.								#DIJ/0!
4.								#DIJ/0!
5.								#DIJ/0!
UKUPNO					0,00			
Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu tlačnog razreda VT (km)								

b.2.) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA TLAČNOG RAZREDA ST

Redni broj	Podaci o ispitivanom dijelu sustava							
	Naziv dionice plinovoda	Datum ispitivanja	Broj dokumenta/zapisnika o ispitivanju navedene dionice	Datum dokumenta	Duljina ispitanih plinovoda (km)	Metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima	Broj propusnih mjesta	Broj propusnih mjesta po km plinovoda
1.	MRS-Straža - Hum na Sutli donji glavni vod i razvodna mreža s priključcima	03.03. - 12.03.2025.	01-RB/2025		12,00	Indikator plina Ex-TEC SR5 (METODA USISAVANJA)	1	0,09
2.	Hum na Suutli gornji - Druškovec 2, Druškovec gora	17.03. - 19.03.2025.	02-RB/2025		6,00	Indikator plina Ex-TEC SR5 (METODA USISAVANJA)		0,00
3.	Vrhi Pregradski - Plemenščina - Vojsak - Prigorje	01.04. - 07.04.2025.	03-RB/2025		10,20	Indikator plina Ex-TEC SR5 (METODA USISAVANJA)	1	0,10
4.	Pregrada centar (razvodna mreža i priključci)	08.04. - 23.04.2025.	04-RB/2025		47,00	Indikator plina Ex-TEC SR5 (METODA USISAVANJA)	1	0,02
5.	Pregrada - Bežanec	24.04.2025.	05-RB/2025		3,60	Indikator plina Ex-TEC SR5 (METODA USISAVANJA)		0,00
6.	Benkovo - Valentinovo - Svedruža - Škarićevo - Štuparje Svetojurski Vrhi	05.05. - 13.05.2025.	06-RB/2025		19,00	Indikator plina Ex-TEC SR5 (METODA USISAVANJA)	2	0,12
7.	Pregrada poslovna zona	19.05.2025.	07-RB/2025		1,10	Indikator plina Ex-TEC SR5 (METODA USISAVANJA)		0,00
8.	Višnjevac - Desinić	02.06. - 03.06.2025.	08-RB/2025		7,00	Indikator plina Ex-TEC SR5 (METODA USISAVANJA)		0,00
9.	Dubravica - Klanječno - Gaber - Grohot - Turnišće - Trnovec Desinički	09.06. - 18.06.2025.	09-RB/2025		14,80	Indikator plina Ex-TEC SR5 (METODA USISAVANJA)		0,00
10.	Desinić centar	07.07.2025.	10-RB/2025		1,00	Indikator plina Ex-TEC SR5 (METODA USISAVANJA)		0,00
11.	Taborgadska - Osredek Desinički - Košnički Hum - Jazbina	08.07. - 18.07.2025.	11-RB/2025		17,50	Indikator plina Ex-TEC SR5 (METODA USISAVANJA)		0,00
12.	Jelenjak - Šimunci - Jaišovec gornji i donji - Ivanić Desinički - Škalić Zagorski	01.09. - 12.09.2025.	12-RB/2025		23,00	Indikator plina Ex-TEC SR5 (METODA USISAVANJA)	2	0,09
UKUPNO					162,20			
Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu tlačnog razreda ST (km)								

b.3.) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA TLAČNOG RAZREDA NT

Redni broj	Podaci o ispitivanom dijelu sustava							
	Naziv dionice plinovoda	Datum ispitivanja	Broj dokumenta/zapisnika o ispitivanju navedene dionice	Datum dokumenta	Duljina ispitanih plinovoda (km)	Metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima	Broj propusnih mjesta	Broj propusnih mjesta po km plinovoda
1.	PRS Brod i NT plinovod Hum na Sutli-centar	15.03.2024.	01-RB/25		1,00	Tlačna proba	0	0
UKUPNO					1,00			
Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu tlačnog razreda NT (km)								

3. ODORIZACIJA PLINA

a) Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Distribucijski susatav opskrbljuje se plinom preko jedne hidrauličke cjeline MRS-Straža na kojoj je ugrađen automatski uređaj za odorizaciju plina te daljinski sustav nadzora. Mjerenje koncentracije odoranta u plinu provodi se na specifičnim i već točkama distribucijskog sustava. Za svako mjerenje koncentracije odoranta prate se podaci o nazivu specifične točke, datum mjerenja, vrsti odoranta, izmjerenoj koncentraciji odoranta te tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta, popis svih specifičnih točaka na distribucijskom sustavu i podaci o ispitivaču. Mjerenje koncentracije odoranta u plinu. Održavanje uređaja i potrebna ispitivanja i mjerenja izvodi vanjska ovlaštena tvrtka, a za sve postoji dokumentirano tehničko izvješće.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Uz navedeni sustav daljinskog nadzora redovito se provode i operativni nadzor rada uređaja jednom tjedno. Mjerenje koncentracije odoranta vrši se na svim specifičnim točkama distribucijskog sustava kvartalno.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Modernizirati odorizacijsku stanicu sa mogućnošću daljinskog upravljanja te daljinski nadzorati koncentraciju odoranta u plinu na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava.

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

(NAPOMENA: - svako mjerenje pojedinačno navesti u novi red

- po potrebi dodati redove u tablici)

Redni broj	Podaci o mjerenju koncentracije odoranata na specifičnoj točki						
	Naziv specifične točke	Datum mjerenja (razdoblje)	Vrsta odoranta	Broj dokumenta/zapisnika o ispitivanju navedene dionice	Datum dokumenta	Tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta (mg/m ³)	Utvrđena razina odoranata (mg/m ³)
1.	ZAŠTIČENI PODATAK	26.08.2025.	THT	OUP-4184/25-2-8m	kolovoz, 2025.	10,00 mg/m ³	22,00
2.	ZAŠTIČENI PODATAK	26.08.2025.	THT	OUP-4184/25-2-8m	kolovoz, 2025.	10,00 mg/m ³	19,80
3.	ZAŠTIČENI PODATAK	26.08.2025.	THT	OUP-4184/25-2-8m	kolovoz, 2025.	10,00 mg/m ³	19,40
4.	ZAŠTIČENI PODATAK	26.08.2025.	THT	OUP-4184/25-2-8m	kolovoz, 2025.	10,00 mg/m ³	20,00
5.	ZAŠTIČENI PODATAK	26.08.2025.	THT	OUP-4184/25-2-8m	kolovoz, 2025.	10,00 mg/m ³	19,10
6.	ZAŠTIČENI PODATAK	26.08.2025.	THT	OUP-4184/25-2-8m	kolovoz, 2025.	10,00 mg/m ³	20,00
7.	ZAŠTIČENI PODATAK	26.08.2025.	THT	OUP-4184/25-2-8m	kolovoz, 2025.	10,00 mg/m ³	20,70
8.	ZAŠTIČENI PODATAK	26.08.2025.	THT	OUP-4184/25-2-8m	kolovoz, 2025.	10,00 mg/m ³	18,40
9.	ZAŠTIČENI PODATAK	26.08.2025.	THT	OUP-4184/25-2-8m	kolovoz, 2025.	10,00 mg/m ³	19,40
10.	ZAŠTIČENI PODATAK	26.08.2025.	THT	OUP-4184/25-2-8m	kolovoz, 2025.	10,00 mg/m ³	17,90
Σ	10						

Popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu
(redni broj, naziv, adresa):

Napomena: Na svim navedenim specifičnim točkama distribucijskog sustava mjerenje koncentracije odoranta vrši se kvartalno. U tablici je navedeno mjerenje u mjesecu kolovozu 2025. ODS u 2026. godini namjerava povećati broj specifičnih točaka za mjerenje koncentracije odoranta po cijelom distribucijskom području.

4. HITNE INTERVENCIJE

a) Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Za svaku hitnu intervenciju prate se svi relevantni podaci o krajnjem kupcu (prezime i ime, naziv, adresa, broj telefona, email), te podaci o vrsti hitne intervencije (razlog intervencije, vrijeme poziva, vrijeme odaziva na hitnu intervenciju, vrijeme između zaprimanja poziva i intervencije, radniku/cima na intervenciji, podaci o vozilima, broj prijedanih kilometara, podatak o trajanju intervencije i načinu sanacije). Evidencija o hitnim intervencijama vodi se u papirnom i digitalnom obliku, a skupna evidencija vodi se u elektronskom obliku.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Hitna intervencija izvršava se u najkraćem mogućem roku kao i otklanjanje svih ostalih smetnji. Nakon zaprimanja poziva i zahtjeva slijedi obrada dojave, obavijest dojavitelju o mogućim opasnostima, izlazak na teren, klasificiranje i prepoznavanje hitne intervencije, nakon čega slijedi zahtjev dežurnoj ekipi za otklanjanje smetnje te izvršavanje hitne intervencije sukladno internom aktu (Pravilnik o organizaciji i postupanju službe stalne pripravnosti za otklanjanje smetnji - hitne intervencije).

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Uveden je besplatni telefonski broj za Hitne intervencije. Pojačali mjere nadzora na mjestima s posebnim opasnostima (kizišta i sl.), a s obzirom da je većina hitnih intervencija uzrokovana tehničkom nedisciplinom izvođača s treće strane pokušati uspostaviti što kvalitetniju komunikaciju i suradnju između ODS-a, izvođača radova i krajnjih kupaca da se oštećenja svеду na minimum. Smanjiti vrijeme od zaprimanja dojave do same intervencije i otklanjanja smetnji (potreban je veći broj izvršitelja, kvalitetno vozilo opremljeno za svaku vrstu intervencije i edukacija svih zaposlenika o postupanju).

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

(po potrebi dodati redove u tablici)

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu ili trećoj strani				Podaci o hitnoj intervenciji				
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail	Razlog hitne intervencije	Datum	Vrijeme poziva (sat, minuta)	Vrijeme početka hitne intervencije (sat, minuta)	Vrijeme proteklo (broj minuta) između zaprimanja poziva i intervencije
1.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje plinovoda	16.01.2025.	8:35	8:50	0:15
2.	ZAŠTIČENI PODATAK				Blokada regulatora	20.01.2025.	10:05	10:25	0:20
3.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	20.01.2025.	12:15	12:35	0:20
4.	ZAŠTIČENI PODATAK				Blokada regulatora	22.01.2025.	8:05	8:20	0:15
5.	ZAŠTIČENI PODATAK				Blokada regulatora	30.01.2025.	14:15	14:30	0:15
6.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	17.02.2025.	11:25	11:35	0:10
7.	ZAŠTIČENI PODATAK				Zamjena regulatora	20.02.2025.	12:45	13:00	0:15
8.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	04.03.2025.	9:35	9:45	0:10
9.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje plinovoda	07.03.2025.	13:10	13:20	0:10
10.	ZAŠTIČENI PODATAK				Zamjena regulatora	19.03.2025.	8:45	9:10	0:25
11.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje plinovoda	23.03.2025.	11:20	11:40	0:20
12.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje plinovoda	01.04.2025.	9:25	9:35	0:10
13.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	17.04.2025.	14:10	14:30	0:20
14.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje plinovoda	22.04.2025.	12:20	12:35	0:15
15.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	05.05.2025.	8:05	8:15	0:10
16.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje plinovoda	07.05.2025.	10:55	11:20	0:25
17.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje plinovoda	08.05.2025.	11:05	11:25	0:20
18.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje plinovoda	12.05.2025.	9:35	9:45	0:10
19.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	16.05.2025.	13:05	13:25	0:20
20.	ZAŠTIČENI PODATAK				Blokada regulatora	28.05.2025.	13:45	14:05	0:20
21.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	04.06.2025.	9:55	10:10	0:15
22.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	04.06.2025.	11:30	11:40	0:10
23.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost MRS	05.06.2025.	8:50	9:05	0:15
24.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	06.06.2025.	11:55	12:10	0:15
25.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje plinovoda	20.06.2025.	10:50	11:05	0:15
26.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje plinovoda	23.06.2025.	8:35	8:50	0:15
27.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje plinovoda	25.06.2025.	12:15	12:30	0:15
28.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	11.07.2025.	9:25	9:45	0:20
29.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje plinovoda	15.07.2025.	13:45	14:05	0:20
30.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	06.08.2025.	10:45	10:55	0:10
31.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje plinovoda	12.08.2025.	12:10	12:25	0:15
32.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje priključka	18.09.2025.	11:35	11:55	0:20
33.	ZAŠTIČENI PODATAK				Blokada regulatora	18.09.2025.	9:05	9:20	0:15
34.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost MRS	18.09.2025.	12:05	12:20	0:15
35.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje plinovoda	09.10.2025.	10:10	10:20	0:10
36.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	29.09.2025.	8:20	8:35	0:15
37.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	14.10.2025.	12:55	13:10	0:15
38.	ZAŠTIČENI PODATAK				Blokada regulatora	21.10.2025.	7:20	7:30	0:10
39.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	24.10.2025.	11:40	12:00	0:20
40.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	02.10.2025.	8:50	9:10	0:20
41.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje plinovoda - KLIZIŠTE	27.11.2025.	20:30	20:55	0:25
42.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje priključka	22.11.2025.	13:05	13:25	0:20
43.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	24.11.2025.	8:15	8:30	0:15
44.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost MRS	28.11.2025.	9:35	9:45	0:10
45.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	28.11.2025.	13:10	13:25	0:15
46.	ZAŠTIČENI PODATAK				Blokada regulatora	30.12.2025.	11:40	11:55	0:15
47.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	03.12.2025.	14:05	14:25	0:20
48.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost MRS	08.12.2025.	10:50	11:05	0:15
49.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	11.12.2025.	9:05	9:15	0:10
50.	ZAŠTIČENI PODATAK				Oštećenje plinovoda	15.12.2025.	11:40	12:00	0:20
51.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	30.12.2025.	13:10	13:25	0:15
52.	ZAŠTIČENI PODATAK				Blokada regulatora	30.12.2025.	8:15	8:30	0:15
53.	ZAŠTIČENI PODATAK				Propusnost regulatora	31.12.2025.	11:45	12:05	0:20
54.	ZAŠTIČENI PODATAK				Blokada regulatora	31.12.2025.	12:20	12:35	0:15

III. KVALITETA USLUGE

1. PRIKLJUČENJE NA DISTRUBUCIJSKI SUSTAV

a) Opis sustava za praćenje kvalitete usluge i samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete usluge te prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete usluge

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Kvaliteta usluge priključenja na distribucijski sustav prati se evidencijom podnesenih zahtjeva za priključenje i ukupnom broju priključaka koji su stavljeni u funkciju. U odnosu na broj zahtjeva za priključenje i zadovoljavanju uvjeta za priključenje, odnos zaprimljenih zahtjeva za priključenje i realiziranih priključaka je 90%.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Prati se djelotvornost sustava prilikom izvršavanja svih koraka za priključenje na distribucijski sustav. Realizacija priključenja na plinski distribucijski sustav rješava se unutar 15 dana od podnošenja potpunog zahtjeva.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Smanjenje neplaniranih faktora koji utječu na period od zaprimanja zahtjeva do puštanja plina u priključak. Optimizacija procesa i postizanje više razine poslovne efikasnosti.

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu usluge

Ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje na distribucijski sustav

12

Ukupan broj priključaka u koje je pušten plin

11

IV. KVALITETA PLINA**1. KONTROLA KVALITETE PLINA**

a) Opis sustava za praćenje kvalitete plina i samostalno provedenih mjera za praćenje kvalitete plina, te prijedlog mjera za osiguranje kvalitete plina

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Kvaliteta plina se prati prema dnevnim i mjesečnim izvješćima operatora transportnog sustava PLINACRO d.o.o. sa podacima o količinski ponderiranoj srednjoj gornjoj ogrjevnoj vrijednosti za dva polumjesečna i cijelo mjesečno razdoblje i podacima o srednjim dnevnim vrijednostima utvrđenih parametara kvalitete plina. Excel dokument za pojedini mjesec objavljuje se po isteku prvog polumjesečnog razdoblja i sadrži privremene podatke za prvih 15 dana tog mjeseca, a po isteku cijelog mjeseca se ažurira podacima za cijeli mjesec.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

-

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

-

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu plina

(po potrebi dodati redove u tablici)

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu koji je podnio prigovor			
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail
1.	NEMA PRIGOVORA			
2.				
3.				
4.				
5.				

NAPOMENA: Redni broj pojedinog prigovora mora odgovarati rednom broju krajnjeg kupca koji je podnio prigovor

Redni broj	Podaci o prigovoru krajnjeg kupca/korisnika				
	Evidencijski broj ili oznaka	Datum zaprimanja	Datum rješenja (pismenog očitovanja)	Opravdanost prigovora	Razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina (za opravdane prigovore)
1.	NEMA PRIGOVORA				
2.					
3.					
4.					
5.					