



Sukladno čl. 5. st. 1 i 2 Općih uvjeta opskrbe plinom NN br. 50/18, 88/19, 39/20 i 100/21 (dalje u tekstu: OPĆI UVJETI) društvo HUMPLIN d.o.o., Lastine 1, 49231 Hum na Sutli, u svojstvu opskrbljivača prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) uz ugovor o opskrbi plinom objavljuje svoje

## UGOVORNE UVJETE ZA OPSKRBU PRIRODNIM PLINOM KUĆANSTVA TRŽIŠNE USLUGE

### I. OPĆI UGOVORNI UVJETI

Ugovor o opskrbi prirodnim plinom sklapaju Krajnji kupac i Opskrbljivač. Ugovorom se definiraju komercijalni uvjeti, cijena i količina plina. Ugovor o opskrbi prirodnim plinom i svi njegovi dijelovi sadržavaju obvezne odredbe prema važećim Općim uvjetima, te drugim zakonskim i podzakonskim odredbama i regulativama.

Ugovorni uvjeti za opskrbu prirodnim plinom (dalje u tekstu: Uvjeti) kao i Cjenik opskrbe prirodnim plinom (dalje u tekstu: Cjenik) su sastavni obavezni dio Ugovora o opskrbi i njime se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane ugovorom o opskrbi. Uvjeti su u skladu sa važećim zakonskim odredbama i pravilima ponašanja na tržištu plina.

Ako se pravni propisi na kojima se temelji ugovor o opskrbi promjene, ugovorne strane će raspraviti o potrebitosti izmjene i dopune ugovora.

Opskrba prirodnim plinom obavlja se temeljem sklopljenog ugovora o opskrbi kao i svih relevantnih zakonskih i podzakonskih akata kojima je uređeno tržište plina, te dužničko vjerovnički odnosi.

### II. OČITANJE MJERNIH UREĐAJA

Količina plina je obujam plina protekao kroz plinomjer na obračunskom mjernom mjestu pri standardnim uvjetima, utvrđen prema pravilima iz čl. 60. Mrežnih pravila plinskog distribucijsko (dalje u tekstu: Mrežna pravila), te izražen u m<sup>3</sup>, kao cjelobrojna vrijednost.

Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi i transportnog sustava obavlja operator transportnog sustava dostavljanjem Izvješća o ispitivanju sastava i kvalitete plina koje se obavlja u ovlaštenom i certificiranom laboratoriju. Uzorkovanje plina za potrebe obračuna isporučenih količina obavlja Operator transportnog sustava sukladno čl. 57. Mrežnih pravila.

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina u m<sup>3</sup> te iznosa donje ogrjevne vrijednosti isporučenog plina u kWh/m<sup>3</sup> zaokruženo na šest decimalnih mjesta, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja Operator distribucijskog sustava sukladno čl. 68. Mrežnih pravila.

Krajnji kupac može od Opskrbljivača izvan obračunskog razdoblja zatražiti kontrolno očitavanje ili provjeru izvršenog obračuna što se smatra dodatnom uslugom i naplaćuje se prema cjeniku za dodatne usluge koji će biti objavljen 30 dana prije primjene na mrežnim stranicama Opskrbljivača. Ukoliko je zahtjev Krajnjeg kupca bio opravdan ne naplaćuje se izrada kontrolnog obračuna, a ispravak obračuna provodi se do kraja tekućeg obračunskog razdoblja.

Krajnji kupac iz opravdanih razloga može zatražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme. Ako se kontrolnim ispitivanjem utvrdi neispravnost troškove kontrolnog ispitivanja i zamjene opreme snosi Operator distribucijskog sustava, dok u protivnom troškove prema cjeniku za nestandardne usluge snosi podnositelj zahtjeva tj. krajnji kupac.

Ukoliko ODS-u nije omogućen pristup obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja plinomjera Opskrbljivač će ispostaviti račun prema procijenjenim količinama na temelju potrošnje plina u istom razdoblju protekle godine, a Krajnji kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku. Po primitku podatka o stvarnom očitavanju Opskrbljivač će izvršiti reobračun količina i izdati odobrenje ili terećenje.

Krajnji kupac dužan je omogućiti ODS-u pristup mjernom mjestu, a obračun plina na temelju procjene ili javljanja Krajnjeg kupca moguć je uzastopno dva puta. Nakon toga Operator distribucijskog sustava ima pravo obustaviti isporuku plina.

Utvrđivanje potrošnje plina i procjene potrošnje plina biti će provedene sukladno Članku 16. st. 2,3, i 4 Općih uvjeta na način kako slijedi:



- Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je opskrbljivaču plinom dostavio ODS na čiji sustav je priključen krajnji kupac, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, odnosno Mrežnim pravilima transportnog sustava.
- ODS podatke o potrošnji plina utvrđuje na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od krajnjeg kupca.
- Opskrbljivač plinom ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako ODS ne dostavi podatak o potrošnji do osmog dana u narednom mjesecu za krajnje kupce koji ne koriste javnu uslugu opskrbe plinom, odnosno do 20. dana u narednom mjesecu za krajnje kupce.

te prema čl. 69 Mrežnih pravila na način kako slijedi:

- U slučaju kada ODS ne raspolaže podacima o količini plina isporučenoj na obračunskom mjernom mjestu temeljem očitavanja ili prihvaćenih podataka o očitavanju zaprimljenih od strane krajnjeg kupca, ODS ima pravo procijeniti količinu plina isporučenu u obračunskom razdoblju, na način da za procjenu koristi potrošnju plina razmjerno broju dana od zadnjeg očitavanja, uzimajući u obzir prosječnu potrošnju plina na obračunskom mjernom mjestu iz odgovarajućeg obračunskog razdoblja od najviše tri godine i odnos ulaznih količina plina u distribucijski sustav u razdoblju za koje se procjenjuje potrošnja i odabranom obračunskom razdoblju prema kojem se procjenjuje potrošnja.
- Operator distribucijskog sustava količinu plina isporučenu na obračunskom mjernom mjestu može procijeniti najviše dva puta uzastopno.

### III. CIJENA I NAČIN PLAĆANJA ISPORUČENOG PLINA

Ugovorom definirana krajnja cijena plina sastoji se od troška nabave plina, troška opskrbe plinom, troška distribucije plina koji se sastoji od tarifne stavke za distribuiranu količinu plina (Ts1 dis) i tarifne stavke za fiksnu mjesečnu naknadu (Ts2 dis) sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, fiksne mjesečne naknade za opskrbu plinom (Ts2 ops) i ostalih troškova definiranih Ugovorom.

O svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, opskrbljivač je dužan obavijestiti krajnje kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene.

Obavijest iz. ovoga članka opskrbljivač plinom dužan je dostaviti krajnjem kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem.

U obavijesti iz ovoga članka opskrbljivač plinom dužan je, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti.

Nepovoljni uvjeti iz ovog članka podrazumijevaju povećanje cijene kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.

Opskrbljivač plinom će na svojim mrežnim stranicama objavljivati važeće cijene i naknade, kao i promjene vezane uz regulirane cijene plina najkasnije sedam (7) dana prije stupanja na snagu istih.

Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac će plaćati prodajnu cijenu opskrbe prirodnim plinom, sukladno odredbama ugovora.

Svi računi koji su izdani temeljem Ugovora o opskrbi uvećavaju se za porez na dodanu vrijednost sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Obveza plaćanja Krajnjeg kupca je izvršena na dan kada su novčana sredstva odobrena na žiro račun Opskrbljivača.

Krajnji kupac može podnijeti prigovor u skladu s čl. 24. Općih uvjeta koji mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će o prigovoru odlučiti sukladno zakonskoj proceduri u roku od 15 dana od dana izjavljivanja prigovora. Prigovor Krajnjeg kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.

Kupac je ovlašten zatražiti informacije o važećim cijenama plina, promjenjivim naknadama, potrošnji i troškovima kao i bilo koju drugu informaciju koje je Opskrbljivač dužan staviti na raspolaganje Kupcu, u skladu sa odredbama Zakona o tržištu plina te podzakonskim aktima, i to upućivanjem zahtjeva u pisanom obliku na adresu Opskrbljivača (Lastine 1, 49231 Hum na Sutli) ili putem elektroničke pošte ( [humplin@humplin.hr](mailto:humplin@humplin.hr) ).



#### IV. KVALITETA PLINA I KVALITETA USLUGE

KVALITETA PLINA odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plina, odnosno na parametre standardne kvalitete plina. Standardna kvaliteta plina propisana je Općim uvjetima opskrbe plinom.

Krajnji kupac ima pravo na ugovorenu ili propisanu razinu kvalitete opskrbe plinom, uz način utvrđivanja nadoknade u slučaju neispunjavanja ugovorene ili propisane razine kvalitete opskrbe plinom u skladu s Općim uvjetima.

Opskrbljivač plinom na svojim mrežnim stranicama ima objavljeno godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom.

Krajnji kupac ima pravo na podnošenje prigovora na kvalitetu plina, a postupanje ODS-a po prigovoru propisano je čl. 67 Mrežnih pravila.

Način utvrđivanja kvalitete plina propisan je čl. 57 Mrežnih pravila kao i objava izvještaja ODS-a o kvaliteti plina koje je dostupno na mrežnim stranicama ODS-a.

Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem Operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.

#### V. VIŠA SILA

U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je došlo zbog slučaja više sile u kontekstu Zakona o energiji, a osobito zbog:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i dr.);
- epidemije;
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme;
- rat, pobuna ili sabotaža;
- kibernetički/internetski napad;
- odluke Vlade Republike Hrvatske iz Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji više sile

U slučaju nastanka više sile ugovorna strana obvezna je odmah izvijestiti drugu o nastupu i prestanku djelovanja.

Za vrijeme trajanja više sile Krajnji kupac pridržavat će se stupnjeva ograničenja i obustave korištenja prirodnog plina sukladno podzakonskim aktima kriznog stanja te Uredbi o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom.

#### VI. OGRANIČENJE ILI OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

Operator distribucijskog sustava u skladu s važećim odredbama Zakona o tržištu plina i Mrežnim pravilima ima pravo Krajnjem kupcu ograničiti ili obustaviti isporuku plina:

- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti;
- radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog sustava;
- radi otklanjanja kvarova na distribucijskom sustavu;
- kada uređaji priključeni na distribucijski sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovine;
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina;
- u slučajevima kad se korisnik sustava ili krajnji kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza;
- kada ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava pristup potreban za planirano održavanje ili rekonstrukciju priključka i obračunskog mjernog mjesta;
- kada dva puta uzastopno ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog očitavanje plinomjera i druge mjerne opreme;
- po nalogu opskrbljivača plinom

#### VII. NAČIN INFORMIRANJA KUPACA

Opskrbljivač plinom dužan je do 1. ožujka svake godine krajnjem kupcu dostaviti sljedeće:

- Podatke o operatoru plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac: naziv, adresa, osobni identifikacijski broj, kontaktni broj telefona,



- Povijesnu potrošnju plina u prethodnoj kalendarskoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina s naznakom radi li se o mjesečnim novčanim obvezama ili obračunima za obračunska razdoblja, kao i način na koji utvrđena potrošnja plina za svaki mjesec,
- Informaciju o pravu krajnjeg kupca na promjenu opskrbljivača plinom,
- Informaciju o pravu krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo na povratak na opskrbu plinom u obvezi javne usluge,
- Informaciju o pravu krajnjeg kupca na nadoknadu u slučaju neispunjavanja garantiranih standarda kvalitete opskrbe od strane opskrbljivača plinom, organizatora zatvorenog distribucijskog sustava i operatora plinskog sustava na čiji je krajnji kupa priključen, – Informaciju da je krajnji kupac dužan obavijestiti operatora plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava na čiji je krajnji kupac priključen kada uoči neispravnost plinomjera,
- Mjere za učinkovito i sigurno korištenje plina,
- Datum isteka ugovora o opskrbi plinom.

### VIII. NAČIN PODNOŠENJA PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Komunikacija Krajnji kupac Opskrbljivač odvija se jednim od poznatih i dogovorenih kanala i odvija se prema potrebi. Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem opskrbljivača ima pravo prigovora direktno ili ako i nakon te radnje nije zadovoljan može podnijeti prigovor i Agenciji, sukladno članku 24. Općih uvjeta opskrbe prirodnim plinom. Sporovi se rješavaju dogovorno, a ako to nije moguće nadležan je mjesni sud.

### IX. RASKID UGOVORA

Kupac može Opskrbljivaču pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz otkazni rok od petnaest (15) dana. Opskrbljivač će prihvatiti zahtjev za raskid ukoliko Kupac ima podmirene sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz Ugovora. Ako Kupac nije raskinuo Ugovor sukladno uvjetima iz stavka 1. ovog članka i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega Opskrbljivač ne može ispostaviti račun, dužan je platiti procijenjenu potrošnju isporučenog plina do utvrđenog stanja plinomjera. Nakon što Opskrbljivač zaprimi zahtjev za raskid Ugovora obavijestiti će o tome u roku od osam dana ODS na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto i zatraži s datumom raskida Ugovora, očitavanje stanja plinomjera te obustavu isporuke plina, a temeljem očitavanja stanja plinomjera Kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskid Ugovora.

Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora, a Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti. Ovi Ugovorni uvjeti objavit će se na mrežnim stranicama Opskrbljivača 15 dana prije stupanja na snagu kao i sve izmjene i dopune vezane uz iste.

Sklapanjem Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja UGOVORA u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta opskrbe plinom (NN 50/18, 88/19, 39/20 i 100/21), Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18, 88/19, 36/20 i 100/21), Mrežnih pravila transportnog sustava (NN 50/18, 31/19, 88/19 i 36/20) Pravila o organizaciji tržišta plina (NN 50/18) Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport plina (NN 48/18, 58/18, 79/20, 36/21), Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina (NN 48/18) Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu (NN 34/18, 14/20 i 108/20), Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom (NN 48/18 i 25/19) i Metodologije utvrđivanja cijene energije uravnotežena plinskog sustava (NN 49/16).

Ovi Ugovorni uvjeti stupaju na snagu 01.11.2021.

**DIREKTOR**  
Mladen Špiljak, bacc.ing.traff.logist.

  
**HUMPLIN d.o.o.**  
za distribuciju plina  
Hum na Sutli, Lastine 1