



Hum na Sutli, 31.01.2020.

IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM ZA 2019. GODINU

Temeljem Općih uvjeta opskrbe plinom, NN 50/18 i 88/19, člankom 47. st. 3. i 4. definirano je dostaviti Agenciji godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom za prethodnu godinu, koje mora sadržavati najmanje sljedeće:

- opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom,
- prikupljene podatke o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe,
- opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom i
- prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom.

1. OPIS SUSTAVA ZA PRAĆENJE KVALITETE OPSKRBE PLINOM OČITUJE SE I REALIZIRA KROZ:

- Godišnji plan poslovanja tvrtke,
- Provođenjem petogodišnjeg plana,
- Obavljanje svakodnevnih aktivnosti ODS-a kroz:
 - tehničku pripremu, (vodi se evidencija kroz pripadajuće radne naloge, te evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima opskrbe koja sadrži podatke o trajanju i obuhvatu po korisnicima)
 - službu nadzora, (evidencija kroz pripadajuće radne naloge)
 - službu hitnih intervencija, (vodi se svakodnevna evidencija kroz knjigu hitnih intervencija s upisom početka dežurstva dežurnog i završetka te po svakoj intervenciji)
 - redovnu kontrolu propusnosti mreže, (postoji godišnji pregledi ST i NT plinskog sustava)
 - nadzora katodne zaštite, (obavlja se jednom godišnje u izvedbi vanjske usluge za koje postoji tehničko izvješće)
 - odorizaciju, (obavlja vanjski suradni jednom godišnje prije početka ogrjevnog sezone, te obilasci vlastite službe uz vođenje dnevnika odorizacije)
 - primjene Ex pravilnika, (definiran je pregled Ex zona u izvedbi vanjske usluge uz izradu tehničkog izvješća), a primjenjuje se na distribucijskom sustavu HUMPLIN d.o.o., koji obuhvaća područje grada Općine Hum na Sutli, grada Pregrade i općina Desinić.

2. PRIKUPLJENI PODACI O OSTVARENIM POKAZATELJIMA ISPUNJAVANJA KVALITETE OPSKRBE ZA OPĆE STANDARDE KVALITETE OPSKRBE

Tablica br. 1: Pokazatelji kvalitete opskrbe plinom HUMPLIN d.o.o. za 2019. godinu

Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Praćenje prekida isporuke (r.br. 1), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca Kriterij usklađenosti
Ukupno trajanje svih prekida (sati)	9
Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (kom)	105
Udio prema općem standardu	—
Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Ispitivanje nepropusnosti distribucijskog sustava (r.br. 2), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (VT 100%, ST 50%, NT plinovodi 25%) Kriterij usklađenosti 80%
Ispitivanje na nepropusnost - VT (%)	-
Ispitivanje na nepropusnost - ST (%)	50 % sustava
Ispitivanje na nepropusnost - NT (%)	100 % sustava
Udio prema općem standardu:	80%
Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Odorizacija plina (r.br. 3), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava Kriterij usklađenosti 90%
Mjerenje koncentracije odoranta	4 puta godišnje – neovisna tvrtka
Udio prema općem standardu	100
Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Hitne intervencije (r.br. 4), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane (90 min.) Kriterij usklađenosti 90%
Broj intervencija unutar 90 minuta	10
Broj ukupno zaprimljenih intervencija	10
Udio prema općem standardu	100%



Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Priklučenje na distribucijski sustav (r.br. 9), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje Kriterij usklađenosti 80%
Broj priključaka u koje je pušten plin	21
Broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje	21
Udio prema općem standardu	100%
Zahtjev kvalitete opskrbe na aktivnost: Kontrola kvalitete plina (r.br. 14), obveznika ODS-a	Opći standard kvalitete, prema kriteriju usklađenosti: Neusklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 na 1000 krajnjih kupaca) Kriterij usklađenosti 90%
Broj neusklađenosti sa standardnom kvalitetom plina	—
Broj krajnjih kupaca	—
Udio prema općem standardu	100%

3. OPIS SAMOSTALNO PROVEDENIH MJERA ZA POVEĆANJE KVALITETE OPSKRBE PLINOM

- Odorizacija se kontinuirano prati dnevnim obilaskom stanice
- Preko knjige zaporne armature podzemne ugradnje, obavlja se kontinuirani pregled funkcionalnosti i dostupnosti u odnosu na promjene u okruženju
- Obavlja se kontrola sutava u zonama izvođenja radova
- Rekonstrukcija distribucijskog sustava u skladu s definiranim planom poslovanja i razvoja objekata koji je usklađen s trogodišnjim planom prema Agenciji

- Kvaliteta zadovoljavanja potreba korisnika

- Prijavljene reklamacije, (deblokade regulatora, očitavanja brojila, pozivi prema dežurstvu), otklanjaju se odmah po pozivu i bilježe se kroz knjigu dežurstva koja se vodi svakodnevno u skladu s internim aktima o hitnim intervencijama.

- Održavanje opreme sustava (preventivno i korektivno održavanje)

- održavanje i kontrole rada PMRS-ova – knjiga obilaska
- održavanje i kontrole rada sustava katodne zaštite (vanjska usluga) – Izvješće
- pregled i kontrola EX nadzora-odorizacijska stanica (vanjska usluga) - Izvješće
- održavanje kuglastih slavina za podzemnu ugradnju – knjiga zaporne armature
- redovno ispitivanje ulične razvodne plinske mreže s pripadajućim kućnim priključcima
- zamjene brojila – prema godišnjem planu
- redovna kontrola plinskih instalacija - prema godišnjem planu
- provedene aktivnosti na sanacijama i otklanjanju sitnijih propusnosti – po ispitivanju i pozivu

4. PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE KVALITETE OPSKRBE PLINOM

- svakodnevna edukacija zaposlenika u smjeru obavljanja redovne djelatnosti i komunikaciji s krajnjim korisnicima,
- informiranje korisnika o potrebi međusobne suradnje, te proslijeđivanje potrebnih informacija u kontaktima, dostava elemenata o korištenju plina kao energetske najučinkovitijeg goriva,
- dostavljati što više obavijesti putem letaka i objavama na internet stranicama o sigurnom korištenju prirodnog plina,

DIREKTOR

Damir Jurak, bacc.ing.sec.

HUMPLIN d.o.o.
za distribuciju plina
Hum na Sutli, Lastine 1